

ALGEMENE VOORWAARDEN

Certo Stoffering
De Meeten 23
4706 NJ Roosendaal
Inschrijfnummer K.v.K. te Breda: 53274741

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn op iedere offerte en op iedere overeenkomst deze algemene voorwaarden van toepassing, waarbij onder Certo dient te worden verstaan: Certo Stoffering bv gevestigd te Roosendaal.
2. De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Certo, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen algemene voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.
3. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of anderszins niet afdwingb
4. ter vervanging een nieuwe bepaling vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst wordt vastgehouden.

Artikel 2. Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 60 dagen te rekenen vanaf de datum op de offerte.
2. Indien een vrijblijvende offerte wordt aanvaard, heeft Certo het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van het aanbod Certo heeft bereikt, tenzij Certo het aanbod herroept.
4. De aanbieding is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie en ziet op normale werkdagen en werktijden in een aaneengesloten periode.
5. Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffereerd, dienen de geoffeerde prijzen slechts als richtprijs. De daadwerkelijke prijs wordt gebaseerd op de daadwerkelijk gemaakte manuren tegen een vooraf overeengekomen tarief vermeerderd met de vooraf overeengekomen prijzen voor de materialen.
6. Indien de acceptatie voorbehouden of wijzigingen t.o.v. de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand indien Certo aan de opdrachtgever bericht geeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
7. Gegevens uit drukwerk verstrekt door opdrachtgever zijn aan wijzigingen onderhevig. Geringe afwijkingen kunnen dan ook nooit aan Certo worden toegerekend.

Artikel 3. Wijzigingen

1. Wijzigingen in en aanvullingen op de overeenkomst, o.a. door opdracht van opdrachtgever of door noodzakelijk gebleken voorzieningen om onvoorziene moeilijkheden te voorkomen, alsmede afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen opdrachtgever en Certo zijn overeengekomen en zullen slechts gelden voor die overeenkomsten met betrekking waartoe de afwijkingen zijn overeengekomen.
2. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de prijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen. Indien wijzigingen leiden tot een

verlenging van de levertijd, dient dit tussen partijen schriftelijk te worden overeengekomen.

3. Bij gebreke van overeenstemming omtrent de wijziging van de prijs dan wel de levertijd is een geschil tussen partijen aanwezig, waarop art. 15 van deze algemene voorwaarden van toepassing is.

Artikel 4. Leveringstermijnen

1. Opleveringstermijnen gelden slechts indien zij schriftelijk zijn overeengekomen en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Bij niet tijdige levering dient Certo derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. De opleveringstermijnen beginnen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, te lopen vanaf de dag dat alle gegevens nodig voor de uitvoering van de opdracht in bezit zijn van Certo, opdrachtgever Certo feitelijk in staat heeft gesteld met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden te beginnen en de eerst deelbetaling conform artikel 10 lid 2 is gedaan.
3. Onder oplevering wordt in dit verband verstaan het feitelijk beëindigen van het werk met de goedkeuring van opdrachtgever.
4. Certo is niet aansprakelijk voor afwijking van opgegeven opleveringstermijnen. Overschrijding van de opleveringstermijn geeft opdrachtgever nimmer recht op schadevergoeding, ontbinding of omzetting van de overeenkomst of niet nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
5. Indien opdrachtgever om wat voor reden dan ook niet meewerkt aan de oplevering zal na het verstrijken van de derde dag na het gereed zijn van het werk de uitvoering als opgeleverd en aanvaard worden beschouwd.
6. Opdrachtgever wordt tevens geacht haar impliciete goedkeuring te hebben verleend vanaf het moment van ingebruikname van het werk.
7. Kleine gebreken welke op korte termijn kunnen worden verholpen, zijn geen reden tot onthouding van de goedkeuring. Certo is verplicht deze gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.
8. Overeenkomsten worden aangegaan onder de voorwaarden dat opdrachtgever voldoende kredietwaardig is. Certo is dan ook te allen tijde gerechtigd alvorens te leveren of met levering voort te gaan, van opdrachtgever voldoende zekerheid te verlangen voor alle, dan wel een gedeelte van diens betalingsverplichting. Certo is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.

Artikel 5. Vertraging in de uitvoering

1. Indien om welke reden ook de opdrachtgever Certo niet in staat stelt de werkzaamheden op het overeengekomen tijdstip uit te voeren zal de opdrachtgever Certo per omgaande schriftelijk meedelen op welk tijdstip de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd. Certo heeft dan de keuze tussen het niet uitvoeren van de werkzaamheden of het alsnog uitvoeren van de werkzaamheden op het nieuwe tijdstip. In beide gevallen is opdrachtgever verplicht Certo de door hem geleden schade ten gevolge van het

niet uitvoeren van de werkzaamheden dan wel het later kunnen uitvoeren van de werkzaamheden te vergoeden, waarbij onder geleden schade gederfde winst begrepen moet worden.

2. Indien Certo ten gevolge van overmacht niet in staat is of niet tijdig in staat is de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, wordt de overeenkomst geacht niet gesloten te zijn tenzij Certo bij het niet tijdig in staat zijn expliciet schriftelijk verklaard heeft de overeengekomen werkzaamheden op een later tijdstip te zullen uitvoeren en in redelijkheid van opdrachtgever gevergd kan worden dat Certo alsnog de werkzaamheden uitvoert.
3. Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd heeft opdrachtgever, indien door overmacht de resterende uitvoering meer dan twee maanden vertraagd wordt, de bevoegdheid om de nog resterende werkzaamheden door een derde te laten uitvoeren in welk geval opdrachtgever aan Certo zal betalen een evenredig deel van de overeengekomen prijs gerelateerd aan de reeds uitgevoerde werkzaamheden, zonder dat opdrachtgever recht heeft op vergoeding van eventueel geleden schade. Indien de vertraging minder is dan twee maanden, heeft Certo het recht de overeengekomen werkzaamheden op een later tijdstip uit te voeren.

4. Van overmacht is sprake indien Certo na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten
5. gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, hagel, regen, vorst, mist, sneeuwval, ijzel, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Certo als bij derden, van wie Certo de benodigde materialen of goederen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken buiten de schuld of de risicosfeer van Certo ontstaan.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle op of bij het werk aangevoerde en verwerkte goederen en materialen blijven eigendom van Certo totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
2. Zolang de eigendom van de goederen niet op opdrachtgever is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.
3. Indien opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Certo tekortschiet, is Certo gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,- voor iedere dag dat opdrachtgever in gebreke blijft.

Artikel 7. Garantie

1. Certo verleent op het door hem verrichte werk aan de opdrachtgever vanaf de dag der oplevering bedoeld in art.4 gedurende 3 jaar garantie voor zover het betreft aan Certo toe te schrijven gebreken, die bij normaal gebruik aan de dag treden.
2. Evenwel worden aanspraken op garantie nimmer verleend:
 - a. indien aan het uitgevoerde werk en/of de leverantie andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend was gemaakt door opdrachtgever;
 - b. indien zonder schriftelijke toestemming van Certo door derden reparaties of andere werkzaamheden zijn verricht;
 - c. Certo is nimmer gehouden op geleverde goederen een verder gaande garantie te verstrekken dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan Certo verstrekte garantie.

Artikel 8. Klachten

1. Klachten moeten schriftelijk en met een duidelijke omschrijving door opdrachtgever bij Certo worden ingediend.
2. Klachten moeten terstond doch uiterlijk 1 maand na oplevering, als bedoeld in art. 4 worden ingediend.
3. Ingeval van verborgen gebreken kunnen klachten nog worden ingediend uiterlijk 10 dagen nadat zij aan de opdrachtgever zijn gebleken of redelijkerwijs hadden kunnen blijken.
4. Klachten, die ontstaan zijn door verborgen gebreken aan de door derden gelegde ondervloer dan wel aan de ruwbouww vloer, worden niet in behandeling genomen.
5. Bij vloerbedekking, meestal tapijt, geproduceerd volgens bepaalde productietechnieken kunnen na het

aanbrengen t.p.v. de naden geringe kleurverschillen zichtbaar worden en bij gedessineerde vloerbedekking een verloop van het patroon. Deze afwijkingen zijn inherent aan de productietechniek en zijn derhalve niet als klacht aan te merken. Het verschijnsel shading bij velours en moquette tapijten kan eveneens nimmer als klacht worden aangemerkt.

6. Een door Certo terecht bevonden klacht kan tot niets anders leiden dan hetzij herstel, hetzij vermindering van de prijs.
7. Bij verbetering zijn ondergeschikte kleurafwijkingen en geringe hoogteverschillen in het vloeroppervlak aanvaardbaar.
8. Onoordeelkundige behandeling van het vloeroppervlak, zoals b.v. te hoge mechanische, thermische en chemische belastingen, ingebruikname voor de kleefstof volledig droog is, maakt een klacht ongegrond.
9. Klachten schorten de betalingsverplichtingen niet op.
10. Gebreken aan een deel van het geleverde geven geen recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

Artikel 9. Prijs

1. Certo is na tot stand komen van de overeenkomst gerechtigd de prijzen aan te passen, ook na de orderbevestiging of voor zover deze ten aanzien van de prijs naar de aanbieding verwijst, indien voor de levering enige verhoging van prijsbepalende factoren optreedt, ook al geschiedt zulks ingevolge bij het afsluiten van de overeenkomst voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden.
2. Wordt de prijs binnen drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst verhoogd, dan is opdrachtgever in geval deze een natuurlijk persoon is, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
3. Certo zal de verhoging van de prijs op verzoek specificeren.
4. De betaling van de meerprijs zal plaatsvinden gelijk met die van de hoofdsom respectievelijk de laatste termijn.
5. Als prijsbepalende factoren zijn o.a. aan te merken de kosten van materialen, lonen, belastingen en heffingen en invoerrechten van Certo en diens toeleveranciers.
6. Bij uitstel van uitvoering van meer dan 6 maanden na opdrachtdatum vanwege een aan opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid, is Certo gerechtigd de overeengekomen prijs naar redelijkheid te verhogen.

Artikel 10. Betaling

1. Betaling van facturen of deelfacturen dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Voor consumenten bedraagt deze termijn 8 dagen.
2. Van de overeengekomen prijs zal tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen 1/3 betaald dienen te worden bij het tot stand komen van de overeenkomst en 1/3 betaald dienen te worden indien de werkzaamheden voor 50% zijn uitgevoerd. Het resterende deel, vermeerderd met eventuele extra kosten, dient betaald te worden na oplevering.
3. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd betalingen, op welke grond dan ook, op te schorten dan wel te verrekenen met een (vermeende) vordering op Certo.
4. Certo is gerechtigd verdere leveringen op te schorten indien opdrachtgever in gebreke is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, dan wel niet voldoet aan zijn verplichting tot zekerheidsstelling of anderszins tekortschiet in één of meer van zijn verplichtingen jegens Certo, ook in geval een vaste leveringstermijn is afgesproken, één en ander onverminderd het recht van Certo de overeenkomst in een voorkomend geval te ontbinden en/of volledige schadevergoeding te vorderen en onverminderd de in dat geval overigens aan Certo toekomende rechten.
5. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt is hij van rechtswege in verzuim en aan Certo zonder ingebrekestelling vanaf de vervaldatum

van de factuur met een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente en vermeerderd met 2% over het openstaande bedrag.

6. Indien Certo bij wanprestatie van de opdrachtgever tot het treffen van buitengerechtelijke maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 300,-.
7. Indien opdrachtgever in verzuim is, zijn vanaf dat moment alle bij Certo opstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
8. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen strekken alle betalingen, hoe dan ook genaamd, in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschonen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom van de onbetaald zijn gelaten, de betaling in de eerste plaats strekt in mindering van de hoofdsom van de factuur van de oudste datum.
9. Reclames terzake de hoogte van de door Certo verzonden factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 11. Annuleren

1. De opdrachtgever is aan zijn opdracht gebonden en is verplicht bij wijziging of annulering de door Certo ontstane schade, reeds gemaakte kosten, winstderving, renteverlies en dergelijke, te vergoeden, ongeacht de reden voor de wijziging of annulering.
2. Indien een opdracht afhankelijk is gesteld van een te verkrijgen financiering en deze financiering niet verkregen wordt, is Certo eveneens gerechtigd tot vergoeding van de winstderving indien zou blijken dat de opdrachtgever binnen 12 maanden na het niet doorgaan van de opdracht bij Certo de opdracht aan een derde zou verstrekken. Bedoelde winstderving wordt geacht ten minste 30% van de aanneemsom te bedragen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Certo is nimmer aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, behoudens in geval van eigen opzet en grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen en nog slechts tot een maximum van het netto bedrag van de door Certo te verrichten werkzaamheden of een evenredig deel daarvan.
2. Certo is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte bedrijfsschade of andere gevolgschade die mocht ontstaan door niet juiste of niet tijdige uitvoering van de opdracht.
3. Opdrachtgever vrijwaart Certo voor alle aanspraken tot schadevergoeding welke derden tegen Certo instellen ter zake van schade ontstaan door het geleverde.
4. In geen geval is Certo aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onzorgvuldig of onvoorzichtig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van het geleverde of door ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor opdrachtgever het heeft aangeschaft en gebruikt.
5. Adviezen worden door Certo naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
6. Certo is nimmer aansprakelijk voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan Certo zijn medegedeeld of ter hand gesteld.

7. Certo is nimmer aansprakelijk voor de schade voortvloeiende uit voor haar onvoorziene omstandigheden of enig van buiten komend onheil.
8. Certo is voorts nimmer aansprakelijk indien de onderliggende vloer onregelmatigheden bevat die van invloed zijn op de door Certo te leggen vloer.
9. Certo is nimmer aansprakelijk wanneer schade optreedt vanwege het feit dat de opdrachtgever de Uitvoeringsvoorwaarden niet in acht neemt.

Artikel 13. Ontbinding

1. De overeenkomst wordt ontbonden zonder gerechtelijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring op het tijdstip, waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegd over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever is de overeengekomen prijs verschuldigd onder aftrek van hetgeen daarvan reeds is betaald en van de door Certo nog niet gemaakte kosten, te vermeerderen met de door Certo geleden en te lijden schade, onder meer bestaande uit winstderving.

Artikel 14. Toepasselijk recht

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlandse recht.

Artikel 15. Arbitrale clausule

1. Alle geschillen, voortvloeiende uit deze overeenkomst of uit nadere overeenkomsten ter uitvoering hiervan, zullen met uitsluiting van de gewone, rechtelijke macht, bij wege van arbitrage worden beslecht door één arbiter, benoemd door partijen gezamenlijk en bij gebreke van overeenstemming tussen partijen door drie arbiters, één aan te wijzen door ieder der partijen en de derde aan te wijzen door de beide arbiters aangewezen door partijen e.e.a. met inachtneming van alle wettelijke bepalingen.
2. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn zodra één van de partijen zulks verklaart.

3. Door deze arbitrale clause wordt niet uitgesloten de bevoegdheid van partijen om zich voor spoedeisende aangelegenheden te wenden tot de president van de rechtbank, rechtsprekende in kort geding, en om over te gaan tot het nemen van conservatoire gerechtelijke maatregelen en de middelen om die in stand te houden.

Artikel 16. Toepasselijkheid "uitvoeringsvoorwaarden"

1. Voor overeenkomsten waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn gelden tevens de "Uitvoeringsvoorwaarden" zoals die door Certo aan opdrachtgever bij het tot stand komen van de overeenkomst ter hand ter zijn gesteld.